

Grafik 2: Hatten Sie  
die Möglichkeit,  
Fragen zu stellen?

1 = negativste Antwort, 5 =  
positivste Antwort

ANQ-Kommentar zum  
dargestellten Vergleich  
(Grafik 2)

In der Grafik 2 sind die  
Ergebnisse betreffend der  
Frage: „Hatten Sie die  
Möglichkeit, Fragen zu  
stellen?“ dargestellt. Von einer  
verbalen 5er-Skala wurden die  
Antworten in Nummernwerte  
umgewandelt: 1 = negativste  
Antwort, 5 = positivste  
Antwort, und ein  
Gesamtmittelwert berechnet  
(rote horizontale Linie). Der  
Mittelwert des  
Gesamtkollektivs ist 4.46.  
(siehe auch Erklärungen zu  
den Grafiken)

