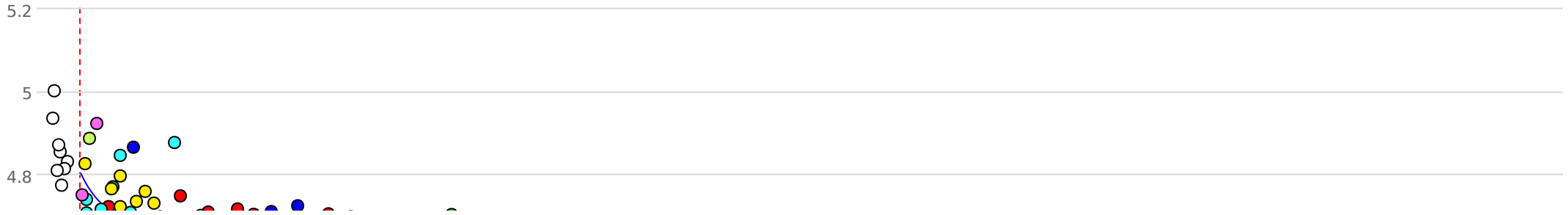
Grafik 2: Hatten Sie die Möglichkeit, Fragen zu stellen?

1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort

ANQ-Kommentar zum dargestellten Vergleich (Grafik 2)

In der Grafik 2 sind die Ergebnisse betreffend der Frage: „Hatten Sie die Möglichkeit, Fragen zu stellen?“ dargestellt. Von einer verbalen 5er-Skala wurden die Antworten in Nummernwerte umgewandelt: 1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort, und ein Gesamtmittelwert berechnet (rote horizontale Linie). Der Mittelwert des Gesamtkollektivs ist 4.49. (siehe auch Erklärungen zu den Grafiken)