## Grafik 1: Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung?

1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort

### ANQ-Kommentar zum dargestellten Vergleich (Grafik 1)

In der Grafik 1 sind die Ergebnisse betreffend der Frage: „Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung?“ dargestellt. Von einer verbalen 5er-Skala wurden die Antworten in Nummernwerte umgewandelt: 1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort. Bei Frage 1 beträgt der Mittelwert des Gesamtkollektivs 4,21. Der tiefste adjustierte Mittelwert liegt bei 3,91, der höchste bei 4,66, somit beträgt die maximale Abweichung 0,75 (für die 161 Spitäler/Kliniken mit mindestens 20 ausgewerteten Fragebogen). (siehe auch Erklärungen zu den Grafiken)