

Grafik 2: Hatten Sie
die Möglichkeit,
Fragen zu stellen?

1 = negativste Antwort, 5 =
positivste Antwort

ANQ-Kommentar zum
dargestellten Vergleich
(Grafik 2)

In der Grafik 2 sind die
Ergebnisse betreffend der
Frage: „Hatten Sie die
Möglichkeit, Fragen zu
stellen?“ dargestellt. Von einer
verbalen 5er-Skala wurden die
Antworten in Nummernwerte
umgewandelt: 1 = negativste
Antwort, 5 = positivste
Antwort. Bei Frage 2 beträgt
der Mittelwert des
Gesamtkollektivs 4,51. Der
tiefste adjustierte Mittelwert
liegt bei 3,86, der höchste bei
4,89, somit beträgt die
maximale Abweichung 1,03
(für die 160 Spitäler/Kliniken
mit mindestens 20
ausgewerteten Fragebogen).
(siehe auch Erklärungen zu
den Grafiken)

