

Grafik 2: Hatten Sie die Möglichkeit, Fragen zu stellen?

1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort

ANQ-Kommentar zum dargestellten Vergleich (Grafik 2)

In der Grafik 2 sind die Ergebnisse betreffend der Frage: „Hatten Sie die Möglichkeit, Fragen zu stellen?“ dargestellt. Von einer verbalen 5er-Skala wurden die Antworten in Nummernwerte umgewandelt: 1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort. Bei Frage 2 beträgt der Mittelwert des Gesamtkollektivs 4,51. Der tiefste adjustierte Mittelwert liegt bei 3,86, der höchste bei 4,89, somit beträgt die maximale Abweichung 1,03 (für die 160 Spitäler/Kliniken mit mindestens 20 ausgewerteten Fragebögen). (siehe auch Erklärungen zu den Grafiken)

5.25

5

