## Grafik 3: Erhielten Sie verständliche Antworten auf Ihre Fragen?

1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort

### ANQ-Kommentar zum dargestellten Vergleich (Grafik 3)

In der Grafik 3 sind die Ergebnisse betreffend der Frage: „Erhielten Sie verständliche Antworten auf Ihre Fragen?“ dargestellt. Von einer verbalen 5er-Skala wurden die Antworten in Nummernwerte umgewandelt: 1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort, Bei Frage 3 beträgt der Mittelwert des Gesamtkollektivs 4,54. Der tiefste adjustierte Mittelwert liegt bei 3,91, der höchste bei 4,89, somit beträgt die maximale Abweichung 0,98 (für die 161 Spitäler/Kliniken mit mindestens 20 ausgewerteten Fragebogen). (siehe auch Erklärungen zu den Grafiken)