

**Grafik 4: Wenn Sie dem Pflegepersonal wichtige Fragen über Ihr Kind stellten, bekamen Sie Antworten, die Sie verstehen konnten?**

0=nie; 10=immer

**ANQ-Kommentar zum dargestellten Vergleich (Grafik 4)**

In der Grafik 4 sind die Ergebnisse betreffend der Frage: „Wenn Sie dem Pflegepersonal wichtige Fragen über Ihr Kind stellten, bekamen Sie Antworten, die Sie verstehen konnten?“ dargestellt. Bei den 17 Kinderabteilungen mit 20 oder mehr ausgewerteten Antworten liegt der tiefste Wert bei 8,33 und der höchste bei 9,21 (max. Unterschied von 0,88); bei Frage 4 beträgt der Mittelwert des Gesamtkollektivs 9,01.

