Grafik 3: Erhielten Sie verständliche Antworten auf Ihre Fragen?

1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort

ANQ-Kommentar zum dargestellten Vergleich (Grafik 3)

In der Grafik 3 sind die Ergebnisse betreffend der Frage «Erhielten Sie verständliche Antworten auf Ihre Fragen?» dargestellt. Von einer verbalen 5er-Skala wurden die Antworten in Nummernwerte umgewandelt: 1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort. Bei Frage 3 beträgt der Mittelwert des Gesamtkollektivs 4,53. Der tiefste adjustierte Mittelwert liegt bei 4,16, der höchste bei 4,82, die maximale Differenz beträgt 0,7 für die 154 Spitäler/Kliniken mit mindestens 20 ausgewerteten Fragebogen.
(siehe auch Lese- und Interpretationshilfe)